



Регламент утвержден
Руководитель Академии «Кофемании»
Школы Шефов

_____ Трущелев А.А.

Регламент проведения мастер-классов

Целью разработки Регламента является сочетание положительных эмоций, заряда энергии с безопасным процессом приобретения новых навыков и умений в гастрономии при проведении мастер-классов.

Термины

Организатор – Академия «Кофемании» Школа Шефов (ООО «Азарика», ИНН 7731586383, ОГРН 1087746214753).

Преподаватель – Представитель Академии «Кофемании» Школы Шефов, уполномоченный для осуществления любых действий, связанных с проведением мастер-класса.

Участник¹ – физическое лицо, заключившее Договор о проведении мастер-класса с Академией «Кофемании» Школой Шефов.

Представитель Участника – законный представитель несовершеннолетнего Участника, который осуществляет присмотр за таким Участником в целях обеспечения безопасности жизни и здоровья несовершеннолетнего Участника.

1. Основные принципы

1.1. Неукоснительное соблюдение Регламента является обязательным условием для посещения всеми Участниками мастер-классов, организуемых и проводимых Академией «Кофемании» Школы Шефов.

1.2. Перед началом каждого мастер-класса Участники в обязательном порядке обязаны ознакомиться с содержанием Регламента и подтвердить такое ознакомление путем проставления подписи в листе ознакомления. В случае участия в мастер-классе лица, не достигшего 14 лет, отметку об ознакомлении в листе ознакомления за него проставляет Родитель (или иной законный представитель).

1.3. В случае несогласия Участника с каким-либо положением Регламента, Участник обязан незамедлительно отказаться от такого участия. Стоимость участия в мастер-классе, в соответствии с настоящим условием Регламента, Участнику не возвращается.

1.4. Школа Шефов оставляет за собой право оценивать соответствие внешнего вида Участника формату Школы Шефов, а в случае несоответствия общепринятым требованиям – отказать в предоставлении услуг/допуска на мероприятие.

2. Безопасность

2.1. Участники обязаны заблаговременно приходить на мастер-класс. Перед началом проведения мастер-класса Участник следует всем указаниям любого из Преподавателей или иных представителей Академии «Кофемании» Школы Шефов и располагается на место, которое определено для проведения определенного мастер-класса.

¹ *За несовершеннолетних, не достигших возраста 14 лет (малолетних), сделки совершают от их имени родители, усыновители или опекуны, а также иные законные представители.

2.2. Участники должны соблюдать последовательность действий, определенную Преподавателем, соблюдать тишину, быть внимательными к указаниям Преподавателя.

2.3. Участники обязуются не пользоваться посторонними предметами, не предложенными Преподавателем, которые могут нарушить ход проведения мастер-класса.

2.4. Участники должны бережно относиться к имуществу, находящемуся в месте проведения мастер-класса, в случае его утери и/или порчи возместить Академии «Кофемании» Школы Шефов ущерб в полном объеме.

3. Ответственность за здоровье Участника и ребенка (детей) Участника

3.1. Всю ответственность в процессе участия в мастер-классах за собственное здоровье и здоровье своего ребенка (детей) берет на себя Участник или Представитель Участника.

3.2. Участники или Представители Участников обязуются находиться поблизости со своим ребенком (детьми), принимающим участие в мастер-классе, контролировать и обеспечивать надлежащее поведение своего ребенка (детей), обеспечивать соблюдение своим ребенком (детьми) Регламента, обеспечивать безопасность и **нести полную ответственность за жизнь и здоровье своего ребенка (детей) участвующего в мастер-классе**, в случае ненадлежащего поведения своего ребенка (детей) предпринимать все необходимые и достаточные меры для того, чтобы успокоить своего ребенка (детей), минимизировать негативные последствия ненадлежащего поведения ребенка (детей) для других Участников мастер-класса. В случае если из-за ненадлежащего поведения ребенка (детей) Участник вынужден по своей инициативе или по просьбе Преподавателя прекратить участие в мастер-классе, Услуга считается оказанной в полном объеме.

3.3. Участник или Представитель Участника гарантирует, что он и его ребенок (дети) знают правила соблюдения гигиены приготовления пищи (отсутствие кожных заболеваний, мытье рук с мылом перед началом мастер-класса) и обязуются соблюдать сами и обеспечить строгое соблюдение ребенком (детьми) данного Регламента.

3.4. Участник или Представитель Участника понимает и признает, что Преподаватель не имеет возможности контролировать использование Участником (его ребенком (детьми)) всех объектов, расположенных на территории проведения мастер-класса, в связи с чем за полученные Участником (его ребенком (детьми)) в результате этого травмы Организатор ответственности не несет.

4. Запреты

4.1. Участникам запрещено находиться при проведении мастер-класса в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотиков, психотропных и иных подобных веществ.

4.2. Участникам запрещено проносить на мастер-класс продукты питания, напитки, наркотики, ядовитые и воспламеняющие вещества, любые виды оружия и иных вещей, оборот которых на территории РФ ограничен или запрещен.

4.3. Без письменного разрешения Преподавателя Участники не вправе вести профессиональную фото-видео съемку.

4.4. Участникам запрещено приводить с собой на мастер-класс любых животных.

4.5. Присутствие на мастер-классе детей без присмотра (сопровождения) Родителей или иных законных представителей не допускается. Родитель или иной законный представитель обязан самостоятельно осуществлять наблюдение за ребенком (детьми) и не оставлять ребенка (детей) без присмотра. С учетом указанного обстоятельства Родитель обязан самостоятельно предварительно продумать и обеспечить безопасный присмотр за ребенком (детьми). Ответственность за ущерб, вред, причиненный ребенком (детьми), несет законный представитель.

4.6. Участникам категорически запрещено курение любых видов сигарет, включая, но не ограничиваясь, электронными (никотиновые или не содержащие никотин).

5. Освобождение Организатора от ответственности

Организатор мастер-классов не несет ответственности за следующие действия Участника:

5.1. несоблюдение Участником или ребенком (детьми) Участника Регламента при проведении мастер-класса, несоблюдения положений законодательства РФ. Участник обязуется возместить Академии «Кофемании» Школа Шефов, а также иным Участникам, любым третьим лицам весь причиненный этим Участником моральный вред, вред жизни или здоровью, а также убытки, возникшие в случае предъявления исков и/или претензий к Академии «Кофемании» Школе Шефов в связи с невыполнением и/или ненадлежащим выполнением Участником условий настоящего Регламента и/или действующего законодательства РФ.

5.2. ненадлежащего следования Участником/Представителем Участника и/или необеспечения Участником/Представителем Участника выполнения своим ребенком (детьми) инструкции Преподавателя мастер-класса. Участник не вправе ссылаться на некачественное, неполное оказание Услуг в случае ненадлежащего следования Участником и/или необеспечения Участником/Представителем Участника выполнения своим ребенком (детьми) инструкций Преподавателя.

5.3. опоздания Участника (его ребенка, детей). Участник не вправе ссылаться на некачественное, неполное оказание Услуг в случае опоздания Участника (его ребенка, детей) к моменту начала мастер-класса.

**Лист ознакомления с Регламентом проведения мастер-классов
Академии «Кофемании» Школы Шефов**

г. Москва

___.__.2023 г.

До начала проведения мастер-класса Академии «Кофемании» Школы Шефов

_____ (ФИО Участника или Представителя
Участника) ознакомился с Регламентом проведения мастер-классов.

Подписанием настоящего листа ознакомления подтверждаю полное понимание и безусловное согласие с положениями Регламента проведения мастер-классов Академии «Кофемании» Школы Шефов.

_____/_____
Подпись Участника/Представитель Расшифровка